

	Strategisches Dokument	SD.1
	<b>IMS POLITIK</b>	
	Version: 7	
	Wirksamkeit: 01.05.2024	
		Seite 1 z 1

Die RTI Group ist ein **zuverlässiger Partner für Logistik, Schienentransport und Waggonvermietung**. Das TOP-Management verpflichtet sich zu einem hohen Maß an Sicherheit, sozialer Verantwortung, nachhaltiger Entwicklung und ständiger Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems, des Umweltschutzes, des Arbeitsschutzes und des Sicherheitssystems für den Futtermitteltransport. Die oberste Führungsebene ist außerdem verpflichtet, alle verbindlichen Rechtsvorschriften und die Anforderungen der Interessengruppen einzuhalten und ein Risiko- und Chancenmanagement anzuwenden.

*TOP Management fördert die folgenden Grundsätze im Rahmen der IMS-Politik:*

### **Kunden**

Kundenzufriedenheit ist ein entscheidender Erfolgsfaktor. Durch die Überwachung der Erfüllung der Kundenanforderungen suchen wir nach Möglichkeiten zur kontinuierlichen Verbesserung. Durch effektive Kommunikation und Maßnahmen minimieren wir die Risiken bei der Erbringung unserer Dienstleistungen. Indem wir das Fachwissen unserer Mitarbeiter fördern, unterstützen wir die Erfüllung der Erwartungen unserer Stakeholder und der einschlägigen rechtlichen Anforderungen.

### **Mitarbeiter**

Die Entwicklung und Zufriedenheit unserer Mitarbeiter betrachten wir als einen Schlüsselfaktor für unsere nachhaltige Entwicklung. Wir schärfen ihr Bewusstsein für Sicherheit, für die Regeln eines ethischen und verantwortungsvollen Geschäftslebens und für Nachhaltigkeit. Wir stellen Ressourcen für die Weiterbildung und persönliche Entwicklung unserer Mitarbeiter zur Verfügung. Wir entwickeln Instrumente für eine wirksame Kommunikation und diskutieren mit den Mitarbeitern menschliche und organisatorische Faktoren, einschließlich Sicherheitsfragen.

### **Lebens- und Arbeitsumfeld**

Wir sehen Erfolge bei der Förderung eines nachhaltigen Lebens- und Arbeitsumfelds. Wir ergreifen Maßnahmen zur Minimierung von Umweltrisiken. Wir fördern die CO2-Neutralität. Unsere Priorität ist die Erschaffung eines sicheren Arbeitsumfelds, einschließlich der Prävention von Arbeitsunfällen und Krankheiten. Wir stellen uns Herausforderungen und Initiativen zum Schutz von Luft, Wasser, Boden und Ökosystemen, die globale Auswirkungen auf den Schutz der Erde und die Verringerung der Treibhausgasproduktion haben.

### **Lieferanten**

Gute Beziehungen zu Lieferanten beruhen auf gegenseitigem Vertrauen. Ethisches, verantwortungsvolles und nachhaltiges Handeln in der gesamten Lieferkette gehört zu unseren Anforderungen. Die Zuverlässigkeit der Lieferanten unterstützt unseren Geschäftserfolg.

### **Soziale Verantwortung**

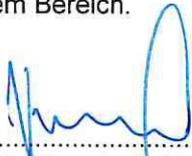
Wir fördern ein verantwortungsvolles, nachhaltiges Wirtschaften unter Achtung der Menschenrechte und Freiheiten. Wir lehnen grundsätzlich jede Form von Diskriminierung, rassistischer Intoleranz, Ausbeutung, Einschüchterung, Belästigung, Missbrauch und Zwang am Arbeitsplatz ab. Wir lehnen Korruption, geheime Absprachen und Kinderarbeit ab und minimieren Sicherheitsrisiken und ernste Gefahren bei der Arbeit. Wir halten uns an die Regeln unseres Ethikkodexes und die unserer Kunden.

### **Nachhaltige Entwicklung**

Wir fördern die Grundsätze einer verantwortungsvollen und nachhaltigen Wirtschaft. Wir suchen nach Möglichkeiten zur kontinuierlichen Verbesserung und zur Erreichung von Zielen in diesem Bereich.

In Bratislava, am 29.04.2024

  
 .....  
 Roman Rapant, Gruppen-CEO  
 und Geschäftsführer der RTIW

  
 .....  
 Tomáš Vavrák, Geschäftsführer der RTIW